

## Allgemeine Geschäftsbedingungen – Veranstaltungen



### Teilnahmebedingungen für unsere Veranstaltungen

Sie sind interessiert, an einer unserer Veranstaltungen teilzunehmen?  
Dann freuen wir uns über Ihre Anmeldung!

#### **Anmeldung**

Das Anmeldeverfahren folgt nachstehendem Ablauf, sofern auf dem jeweiligen Flyer / im Veranstaltungsprogramm nichts anderes vermerkt ist.

#### **1. Sie melden sich an**

Die Teilnahme an unseren Veranstaltungen – bei Online- wie bei Präsenzveranstaltungen – erfordert eine vorherige schriftliche Anmeldung. Die Anmeldung erfolgt online auf <https://www.mitarbeit.de/> über das jeweils vorgesehene Anmeldeformular (alternativ per Post, Fax oder als pdf per E-Mail).

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Ein Rechtsanspruch auf Teilnahme besteht nicht.

#### **2. Sie erhalten eine Eingangsbestätigung (noch keine Zusage Ihrer Teilnahme!)**

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie von der Stiftung zeitnah eine **Eingangsbestätigung** per E-Mail. Mit der Bestätigung des Eingangs Ihrer Anmeldung ist diese für Sie verbindlich.

#### **3. Wir informieren Sie über Ihre Teilnahmemöglichkeit**

In der Regel spätestens zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn – bei Online-Veranstaltungen eine Woche vor Veranstaltungsbeginn – erhalten Sie die Zusage Ihrer Teilnahme sowie Zahlungshinweise und weitere Informationen zum Veranstaltungsablauf und Tagungsort bzw. zu den Zugangsdaten.

Bei Überbuchung einer Veranstaltung nehmen wir Sie in eine Warteliste auf. Ggf. können wir im Nachrückverfahren kurzfristig Ihre Teilnahme ermöglichen. Falls Sie dies nicht wünschen, streichen wir Sie von der Warteliste.

#### **4. Sie zahlen den Teilnahmebeitrag**

Ihre Teilnahme ist mit unserer Zusage und der fristgerechten Zahlung des Teilnahmebeitrags gesichert.

#### **5. Sie nehmen an unserer Veranstaltung teil.**

#### **Datenschutz**

Ihre Daten werden von uns entsprechend dem Bundesdatenschutzgesetz in der jeweils aktuellen Fassung behandelt. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich einverstanden, dass die Stiftung Mitarbeit Ihre persönlichen Daten im Rahmen der Veranstaltungsorganisation und zum Zwecke Ihrer Information über Bildungsangebote der Stiftung verwenden darf. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen wird Ihnen zugesichert. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. Weitere Einzelheiten finden Sie unter: <https://www.mitarbeit.de/wirueberuns/datenschutzerklaerung/>

Im allgemeinen führen wir Online-Veranstaltungen mit dem DSGVO-konformen Videokonferenzsystem alfaview durch. Sollte die Online-Veranstaltung mit zoom umgesetzt werden, setzen wir Ihr Einverständnis mit den Datenschutzbestimmungen von zoom (zu finden unter: <https://explore.zoom.us/de/privacy/>) voraus.

Stiftung Mitarbeit  
Am Kurpark 6  
D-53177 Bonn

Telefon (02 28) 6 04 24-0  
Telefax (02 28) 6 04 24-22  
E-Mail: [info@mitarbeit.de](mailto:info@mitarbeit.de)

[www.mitarbeit.de](http://www.mitarbeit.de)  
[www.buergergesellschaft.de](http://www.buergergesellschaft.de)

### **Teilnahmebeitrag**

Für alle im Rahmen des Jahresprogramms angebotenen Veranstaltungen wird ein gestaffelter Teilnahmebeitrag erhoben: Teilnahmebeitrag, Unterstützungsbeitrag, ermäßigter Beitrag, sofern auf dem jeweiligen Flyer / im Veranstaltungsprogramm nichts anderes vermerkt ist.

Der Teilnahmebeitrag beinhaltet die komplette Bildungsveranstaltung einschl. der im Programm ausgewiesenen Leistungen.

Eine Nichtinanspruchnahme einzelner Leistungen begründet jenseits der Angaben im Programm ausdrücklich keine Ermäßigung des Teilnahmebeitrags. Fahrtkosten werden nicht erstattet.

### **Teilnahmebescheinigung**

Eine Teilnahmebescheinigung erhalten Sie i.d.R. nach Abschluss der Veranstaltung per Post, vorausgesetzt, Sie haben an der gesamten Veranstaltung teilgenommen und – bei kostenpflichtigen Veranstaltungen: Ihr Teilnahmebeitrag ist bei uns eingegangen.

### **Rücktritt von der Teilnahme und Ausfallgebühr**

Ihr Rücktritt von der Teilnahme an einer unserer Veranstaltungen muss in Textform ([veranstaltungen@mitarbeit.de](mailto:veranstaltungen@mitarbeit.de)) erfolgen.

Ausfallgebühren für Präsenzveranstaltungen fallen an

- bei Absage innerhalb von 14 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn
  - bei Absage nach Eingang der Teilnahmezusage, sofern nicht über das Nachrückverfahren eine Ersatzperson teilnehmen kann
- in Höhe von 30 % des Teilnahmebeitrags und
- bei Absage innerhalb von fünf Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn
  - bei Nichterscheinen
- in Höhe von 100 % des Teilnahmebeitrags.

Bei schwerwiegenden Anlässen ist eine Anpassung der Ausfallgebühren im Einzelfall möglich.

Bei kostenpflichtigen Online-Veranstaltungen beträgt die Ausfallgebühr

- nach Eingang der Teilnahmezusage, sofern zum Zeitpunkt der Absage keine Ersatzperson verfügbar ist
  - bei Nichterscheinen
- 100 % des Teilnahmebeitrags bzw. 10 €, wenn über das Nachrückverfahren eine Ersatzperson teilnehmen kann.

### **Ausfall der Veranstaltung**

Bei zu geringer Teilnehmerszahl oder höherer Gewalt behalten wir uns die Absage der jeweiligen Veranstaltung vor. Wir werden Sie dann zum frühestmöglichen Zeitpunkt informieren und Ihnen den gesamten Teilnahmebeitrag zurückzahlen, wenn wir Ihnen keinen geeigneten Ersatztermin anbieten können. Anspruch auf Schadenersatz entsteht durch derartige Absagen nicht. Dies gilt insbesondere für vorab erworbene Fahrkarten.

### **Bestellseminare**

Für Bestellseminare werden jeweils in Absprache mit den bestellenden Organisationen individuelle Vereinbarungen zu Teilnahme, Kosten und Durchführung getroffen.